

«Basel» Сақтандыру компаниясы АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
«БЕКІТІЛДІ»

2026 жылғы «09» қазандағы № 35/26 хаттама

«ORBIS»
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ
БАҒДАРЛАМАСЫ

«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІНІҢ
№ 8 ҚОСЫМША



«ORBIS» АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ
САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ



Сақтандыру ережелері

АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНА
№ 8 ҚОСЫМША
«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ

Сақтандыру класы:	Автокөлікті ерікті сақтандыру.
Сақтанушы:	Меншік құқығы, жалгерлік бойынша (жеке пайдалану немесе қызметтік мақсатта), соның ішінде несиеге сатып алынған сақтандырылған көлік құралының (бұдан әрі – АК) иесі (меншік иесі) болып табылатын жеке немесе заңды тұлға.
Пайда алушы:	1. АК-ны зақымдау тәуекелі бойынша: 1) Сақтанушы АК-ті сатып алған Дилердің сервистік орталығы (бұдан әрі – Арнайы ТҚКС), амортизациялық тозуды есепке алмастан. 2) Сақтандырушы ұсынған техникалық қызмет көрсету станциясы (бұдан әрі – ТҚКС), Арнайы ТҚКС жөндеуді жүзеге асырудан жазбаша бас тартқан жағдайда, амортизациялық тозуды есепке алмастан. 3) Сақтанушы, Арнайы ТҚКС жөндеуді жүзеге асырудан жазбаша бас тартқан және ТҚКС-да жөндеуді жүзеге асыру мүмкіндігі болмаған жағдайда, амортизациялық тозуды ескере отырып. 2. АК ұрланған, айдап әкетілген, толық қираған/жоғалған кезде: 2.1. Меншік иесі немесе оның өкілі. 2.2. АК несиеге сатып алынған болса: 1) АК кепілімен несие берген ұйым, сақтандыру жағдайы басталған кездегі қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасы шегінде. 2) Меншік иесіне немесе оның өкіліне, қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасынан асатын бөлігінде. * ТҚКС – Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға қызмет көрсетілетін техникалық қызмет көрсету станциясы. Егер Сақтандырушының пікірі бойынша АК-ның қосалқы бөлшектерінің және жоспарланған жұмыстардың құны көтерілген жағдайда, ол Сақтанушыдан/Сақтандырылған тұлғадан Сақтандырушы ұсынған ТҚКС-та жұмысты орындауды және/немесе қосалқы бөлшектерді заттай түрде ұсынуды талап етуге құқылы. **Арнайы ТҚКС – Сақтанушының АК-на кепілдік аясында қызмет көрсетілетін техникалық қызмет көрсету станциясы.
Сақтандырылған тұлғалар:	Сақтанушы заңды тұлға – сенімхат немесе жол қағазы негізіндегі тұлғалар. Сақтанушы жеке тұлға – кез келген заңды негізде көлік құралын (бұдан әрі – АК) басқаруға рұқсат берілген және көлік құралы иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (КҚИ АҚЖМС) полисінде көрсетілген тұлғалар.
Сақтандыру шектеулері:	Келесі санаттардағы АК сақтандыруға қабылданбайды: ✓ Жедел медициналық жәрдем машиналары; ✓ Әскери және/немесе құқық қорғау органдарының пайдалануы үшін арнайы бейімделген немесе арнайы тағайындалған АК; ✓ Әуежайдың жабық (жалпы қолжетімсіз) аумағы шегінде пайдаланылатын АК; ✓ Спорттық жарыстарға, оқу-жаттығу мақсаттарына және тест-драйвтарға қатысатын АК; ✓ Прокатқа берілетін және/немесе такси режимінде жұмыс істейтін АК. ✓ 20 (жиырма) жылдан асқан кез келген санаттағы АК. Сақтандыру бағдарламасы мыналарды өтемейді: 1) Полис бойынша сақтандырылған АК-да кәсіпкерлік қызметтің кез келген түрін жүзеге асыруға байланысты тасымалданатын тауарлар (жолдағы тауарларды қоса алғанда) үшін залал немесе жауапкершілік; 2) мыналарға арналған АК зақымдануы: ✓ нитроглицерин, динамит сияқты жарылу қаупі бар заттарды немесе кез келген басқа ұқсас заттарды тасымалдау. Егер заттардың өздері жарылу қаупін тудырмаса, бірақ жарылу қаупі бар заттардың құрамдас бөлігі болса, олар осы Полиске сәйкес тізімнен шығарылмайды; ✓ прокатқа беру және/немесе такси режимінде жұмыс істеу; 3) үшінші тұлғаларға келтірілген залал; 4) сақтандыру жағдайынан туындамаған АК механизмдерінің сынуы.
Сақтандыру объектісі:	АК-ны иеленуге, пайдалануға және/немесе оған билік етуге, сондай-ақ сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайы нәтижесінде оның зақымдану немесе жоғалу (қирау) қаупіне байланысты Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның мүлктік мүдделері.
Сақтандыру жағдайы:	Сақтандыру жағдайы деп келесі оқиғалардың («Барлық тәуекел») нәтижесінде АК зақымдануы немесе жоғалуы (толық қирауы) танылады: 1) жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі мәтін бойынша – ЖКО) - сақтандырылған көлік құралының жолмен жүруі кезінде пайда болған және адамдардың қаза болуына немесе жаралануына, көлік құралының, құрылыстың, жүктердің бүлінуіне не өзге де материалдық залал келтіруге әкеп соққан оқиға. ЖКО-ға мыналар жатады: ✓ соқтығысу – қозғалыстағы көлік құралдарының бір-бірімен соқтығысу оқиғасы және/немесе кенет тоқтаған (бағдаршам алдында, жол кептелісінде немесе техникалық ақау салдарынан) көлік құралымен соқтығысу және жылжымалы теміржол құрамының жолда тоқтаған (қалдырылған) көлік құралымен соқтығысуы. ✓ тұрған көлік құралын қағу – қозғалыстағы көлік құралының тұрған көлік құралын, сондай-ақ тіркемені немесе жартылай тіркемені қағу оқиғасы. ✓ кедергіні қағу – көлік құралының қозғалмайтын затты (көпір тірегі, бағанды, ағашты, қоршауды және т.б.) қағу немесе соғу оқиғасы. ✓ жаяу жүргіншіні қағу – көлік құралының адамды қағу немесе оның өзі қозғалыстағы көлік құралына соғылу оқиғасы, соның ішінде көлік құралы тасымалдайтын жүктен немесе заттан (тақтай, контейнер, арқан және т.б.) жаяу жүргінші зардап шеккен оқиғалар. ✓ велосипедшіні қағу – көлік құралының велосипедшіні қағу немесе оның өзі қозғалыстағы көлік құралына соғылу оқиғасы. ✓ көлік-арбаны қағу – көлік құралының жегілген жануарларды, сондай-ақ осы жануарлар тасымалдайтын арбаларды қағу немесе осы жегілген жануарлардың не олар тасымалдайтын арбалардың қозғалыстағы көлік құралына соғылу оқиғасы. Бұл түрге жануарды қағу да жатады. ✓ аударылу – қозғалыстағы көлік құралының жолмен келе жатып аударылу оқиғасы. 2) табиғи апаттар , атап айтқанда: ауа райы жағдайларына байланысты ауа массаларының қозғалысы, жел күші Бофорт шкаласы бойынша 8 балдан асқанда, яғни желдің жылдамдығы 62 км/сағ-тан жоғары болғанда (дауыл, құйын, торнадо, құйын және т.б.), су тасқыны, сел жүруі, жер көшкіні, тау жыныстарының құлауы, тасқын су, жерасты суларының бетке шығуы; 3) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері – үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсызда жасаған әрекеттері нәтижесінде автомобиль көлігінің зақымдануы: көлік құралын жою немесе зақымдау, бұзақылық, соның ішінде айналарды, шиналар мен дискілерді ұрлау, бірақ мыналарды қоспағанда: оңай алынатын бөлшектерді ұрлау, сеніп тапсырылған бөтен мүлікті иемдену немесе ысырап ету, алаяқтық, тонау, қарақшылық;

«Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ
«ORBIS» автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	4) сыртқы механикалық және (немесе) физикалық әсер ету – келесі оқиғалар нәтижесінде КҚ-ға сыртқы факторлардың әсер етуі: кәріз, су құбыры, жылыту желілерінің және (немесе) жүйелерінің авариясы; сақтандырылған КҚ-ға әртүрлі заттардың (мұз сынықтарының, тастардың, ағаштардың және олардың бөліктерінің, ғимараттар мен құрылыстар бөліктерінің және т.б.) өздігінен (адамның қатысуынсыз) құлауы; сақтандырылған КҚ-ға жол қозғалысының басқа қатысушыларының деңгелегі астынан ұшқан заттардың тиюі; сақтандырылған КҚ капотының астындағы кеңістікке жануарлардың кіріп кетуі; 5) химиялық заттардың және (немесе) жоғары температураның сыртқы әсері – сұйық және қатты химиялық заттардың, ыстық сұйықтықтардың, булардың, газдардың әсерінен бояу-лак жабынының зақымдануы; 6) өрт, жарылыс, өздігінен жану, «Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босату негіздері» бөлімінде көрсетілген жағдайлар себеп болған өртті, жарылысты, өздігінен жануды қоспағанда: ✓ өрт – от тұтатуға және жағуға арналған арнайы орындардан тыс жерде оттың шығуы немесе олардың шегінен тыс таралуы және өздігінен таралу қабілеті; ✓ жарылыс – қысқа уақыт аралығында аз көлемде энергияның елеулі бөлінуімен өтетін және жарылыс өнімдерінің жоғары жылдамдықпен кеңеюі салдарынан қоршаған ортаға соққы, діріл және жылу әсерлеріне әкелетін, тез өтетін физикалық немесе физикалық-химиялық процесс; ✓ өздігінен жану – оттың сыртқы көзі, соқтығысу, аударылу болмаған кезде, автокөлік жүйесінің немесе көлік құралы ішіндегісінің істен шығуы нәтижесінде болған жану; 7) айдап әкету, ұрлау – сақтандырылған автомобиль көлігін заңсыз иемдену. Сонымен қатар, №6 нұсқа – АВТОГАРАНТ CREDIT (Orbis) келесі тәуекелдерді қарастырады: 8) ұшақты басқа арнайы көлікпен тасымалдау кезінде зақымдану немесе жоғалту – көліктің тиеу, түсіру және жолда зақымдануы немесе жоғалуы; 9) АК қозғалтқышының қозғалтқышына су, қар, тас, құм, жануарлар, цилиндр мен шығатын шығару коллекторында ұшақ қозғалысы кезінде қозғалтқыш қозғалтқышының басқа да бөлшектері кіргені салдарынан зақымдануы немесе жоғалуы; 10) террористік әрекеттер, соққылар, локауты – қоғамдық назарды аудару, халық пен билік өкілдерін қорқыту арқылы мақсаттарға жетуге бағытталған әрекеттер.
Сақтандыру сомасы, сақтандыру сыйлықақысы және сақтандыру сомасынан белгіленген тариф:	АК сақтандыру кезіндегі сақтандыру сомасы: ✓ Полис жасасу күніндегі АК нақты құны; ✓ Сақтандыру шарты жасалған күнгі несие/қарыз шарты бойынша несие/қарыз сомасының мөлшерінде; ✓ Сақтанушының АК-мен бірге сатып алатын қосымша жабдығының нақты құны (болған жағдайда). АК мен қосымша жабдықтың нақты құны АК мен қосымша жабдықты сатып алу құжаттарымен расталады. Сақтандыру сыйлықақысы АК мен қосымша жабдықтың нақты құнын қосқан кезде алынған Жалпы сақтандыру сомасынан есептеледі. Сақтандыру мөлшері Сақтандыру опциясымен анықталып, сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:	Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын Полис жасалған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде Сақтандырушының банктік шотына немесе кассасына қолма-қол/қолма-қол ақшасыз біржолғы төлеммен төлейді.
Франшиза, шартсыз:	Ұшаққа ішінара зақым келтірілген жағдайда – сақтандырылған соманың 0%-дан 3%-ына дейін, сақтандыру нұсқаларына байланысты; Ұшақтың толық жойылуы (жоғалтуы) жағдайында, сондай-ақ ұрлық қаупі бойынша - сақтандырылған соманың 8%-дан 10%-ға дейін, сақтандыру нұсқаларына байланысты.
Сақтандырудың айрықша талаптары	Сақтандыруға мынадай айрықша сақтандыру талаптары бар АК қабылданады: 1. Жасы 5 жастан кіші АК: 1.1. Сақтандыру төлемі Арнайы ТҚКС шоты негізінде амортизацияны есепке алмай жүзеге асырылады: 1.1.1. Сақтандыру төлемі ішінара зақымдалған жағдайда және АК жөндеу тек Арнайы ТҚКС-да жүзеге асырылған жағдайда ғана Арнайы ТҚКС шоты негізінде жүзеге асырылады. Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға АК-ны Арнайы ТҚКС-да жөндеуден бас тартқан жағдайда, сақтандыру төлемі Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жасаған, келтірілген зиянды бағалау туралы есеп негізінде амортизацияны ескере отырып жүзеге асырылады; 1.2. Сақтандыру төлемі таңдалған сақтандыру нұсқасына (осы Бағдарламаға №1 қосымша) сәйкес жүзеге асырылады: 1.2.1. Жол полициясы органдарының құжаттарын ұсына отырып; 1.2.2. Егер залал сомасы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспаса, жол полициясы органдарының құжаттарын ұсынбай; 1.2.3. Залал сомасына қарамастан, жол полициясы органдарының құжаттарын ұсынбай. - Егер қандай да бір себептермен Сақтанушы төлемді жүзеге асыру үшін шот пен Арнайы ТҚКС актісін ұсына алмаса, онда сақтандыру төлемі амортизацияны ескере отырып, Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жасаған келтірілген зиянды бағалау туралы есеп негізінде жүзеге асырылады. 2. Жасы 5 жастан асқан АК: 2.1. Сақтандыру төлемі Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жасаған келтірілген зиянды бағалау туралы есеп негізінде жүзеге асырылады. Сақтандырудың айрықша талаптарын Сақтанушы сақтандыруға арналған өтініш-сауалнамада айқындайды, ол таңдалған сақтандыру нұсқасына (осы Бағдарламаға №1 қосымша) сәйкес жасалған Полистің ажырамас бөлігі болып табылады:
Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен талаптары:	1. Пайда алушыға нақты залал мөлшерінде, бірақ белгіленген франшиза мен «Айрықша талаптар» бөліміндегі талаптарды ескере отырып, Полисте белгіленген жалпы сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады. 2. Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға кез келген жағдайда, № 1 қосымшаға сәйкес таңдалған сақтандыру нұсқасына қарамастан, келесі жағдайларда жол полициясы қызметкерлерін шақыруға, оларды күтуге және оқиға фактісін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркеуге міндетті: ✓ үшінші тұлғалардың кінәсі және/немесе адамдардың өмірі мен денсаулығына зиян келтіру фактісі бар болса; ✓ оқиғаның басқа қатысушылары құзыретті органдарға жүгінуді талап етсе. 3. Залал мөлшері мыналардың негізінде айқындалады: ✓ «Айрықша талаптар» бөлімінің 1-тармағында көрсетілген АК үшін Ақау актісі және амортизацияны есепке алмай, Арнайы ТҚКС-ның егжей-тегжейлі шоты негізінде; ✓ «Айрықша талаптар» бөлімінің 2-тармағында көрсетілген АК үшін Сақтандырушы ұсынған бағалаушының бағалауы туралы есеп негізінде. 4. Сақтандырушы Полисте көзделген құжаттардың толық пакетін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдайды. 5. Сақтандыру жағдайын қарау және шешім қабылдау үшін қажетті құжаттарды түзету қажеттілігі анықталған жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттарды қарау мерзімі оларды түзету мерзіміне тоқтатылады, ол туралы Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға құжаттарды түзету қажеттілігі анықталған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етеді. Сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі Сақтандырушыға түзетілген құжаттарды тапсырған күннен бастап қайта жаңартылады. 6. Сақтандыру төлеміне Сақтандырушының өкілі тіркеген, сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымданған АК бүлінген бөлшектері мен шанағының бөлшектерін жөндеу және (немесе) ауыстыру шығындарының өтемақысы кіреді, егер Сақтандырушы зақымдар мен бүлінген бөлшектерді, сондай-ақ АК жасырын ақауларын тіркемеген болса, Сақтанушы Сақтандырушының қатысуымен көлік құралын қайта қарауды ұйымдастыруға міндетті. 7. Сақтандыру полисі бойынша Сақтандырушы Пайда алушыға мыналарды өтеуге құқылы:

- ✓ **АК айдап әкетілген/ұрланған жағдайда** – «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып, Полисте көрсетілген франшизаны шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы;
 - ✓ **АК толық қираған жағдайда Сақтандырушының таңдауы бойынша:**
 - Полисте көрсетілген франшизаны шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы, сондай-ақ «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып, Сақтандырушы немесе Сақтандырушы ұсынған бағалаушы айқындаған, сатуға жарамды АК қосалқы бөлшектері мен кәдеге жарату қалдықтарының құны. Сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен қалдықтардың құнын бағалау туралы есеп Сақтанушының есебінен жүзеге асырылады;
 - Сақтанушы Сақтандырушыға сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен кәдеге жарату қалдықтарын берген жағдайда, «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы. Мұндай жағдайда сақтандыру төлемі болмауы және/немесе зақымдануы сақтандыру жағдайына қатысы жоқ, болмаған (ауыстырылған) бөлшектер мен агрегаттардың құнын шегере отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында АК-ны қабылдау-тапсыру актісі жасалғаннан кейін жүргізіледі. АК-ны Сақтандырушыға беру үшін оны сату мақсатында жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті мемлекеттік органда және кеденде тіркеу есебінен шығару қажет.
 - ✓ **АК-ға ішінара залал келтірілген жағдайда**, «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып айқындалған АК қалпына келтіру жөндеуінің құны.
8. Мұндай шығындар қажет болған немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалған болса, Сақтандырушы Сақтанушының АК-ны құтқару, сақтандыру жағдайының туындауынан болатын залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында жұмсаған шығындарын өтейді.
9. АК толық қирауы (конструктивті қирауы) Сақтандырушы ұсынған бағалаушы немесе Сақтандырушы Арнайы ТҚКС шотын көрсеткен кезде жөндеудің орынсыздығы анықталса немесе залал сомасы Полис жасалған күні белгіленген АК нақты құнының 70 %-на тең немесе одан асатын болса, АК жойылған кезде белгіленеді. АК жойылды деп танылған жағдайда, Сақтанушы сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен қалдықтардың құны туралы бағалауды өз есебінен ұсынады.
10. Кез келген сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін сақтандыру полисі мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.
11. АК ішінара зақымдалған жағдайда сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін (мына тәуекелдерді қоспағанда: айдап әкету, ұрлау, АК толық жойылуы), егер АК жасы 5 жылға дейін болса, Сақтандыру сомасын Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеусіз автоматты түрде қалпына келтіреді. Сақтандыру сомасын қалпына келтіру мүмкіндіктерінің саны сақтандыруға арналған өтініш-сауалнамада белгіленеді. Егер АК жасы 5 жастан жоғары болса, АК ішінара зақымдалған жағдайда (АК-ны айдап әкету, ұрлау, толық жойылуы сияқты тәуекелдерді қоспағанда) сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысының оны қалпына келтіруге қажетті бөлігін төлеп, сақтандыру сомасын қалпына келтіруге құқылы.
12. Ақау актісінде және төлеуге арналған егжей-тегжейлі шотта анықталған нақты залал 500 000 (бес жүз мың) теңге сомасына тең немесе одан асатын болса, ал Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға жол полициясы органдарының құжаттарын ұсынбаса, Сақтандырушы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспайтын сақтандыру төлемін жүзеге асыруға құқылы. Бұл ретте залал мөлшерін қате алдын ала бағалау ауыртпалығы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға жүктеледі. Бұл тармақ Сақтанушы осы Бағдарламаға № 1 қосымшаға сәйкес тиісті сақтандыру нұсқасын таңдаған жағдайда қолданылады.
13. Сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдарды Сақтанушыға сақтандыру жағдайына кіналі болған үшінші тұлғалар немесе сақтандыру шарты жасалған басқа сақтандырушылар өтеген жағдайларда, Сақтандырушы тек сақтандыру төлемінің сомасы мен Сақтанушының үшінші тұлғалардан алған өтемақы сомасы арасындағы айырманы өтейді. Бұл ретте Сақтандырушы үшінші тұлғалар өтеген (орнын толтырған) залалдардың сол бөлігіндегі сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын Сақтанушыдан қайтаруды талап етуге құқылы.
14. «Айдап әкету/ұрлау» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі айдап әкетуден/ұрлаудан кейін 2 (екі) айдан ерте емес, Қазақстан Республикасы ІІМ органдарының алдын ала тергеу мерзімі аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Сақтандырушы «айдап әкету/ұрлау» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жасағаннан кейін АК табылған жағдайда, Сақтанушы алынған сақтандыру төлемін 30 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға қайтаруға міндетті. Сақтанушы АК-дан бас тартқан жағдайда, ол оны Сақтандырушыға, сондай-ақ оған құжатпен расталған меншік құқығын беруге міндетті.
15. Егер сақтандыру сомасы Сақтандыру шарты жасалған күнгі АК нақты құнынан аз болса, онда сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының Сақтандыру шарты жасалған күнгі АК нақты құнына қатынасына пропорционал түрде жүргізіледі. Егер сақтандыру сомасы Сақтандыру шарты жасалған күнгі АК нақты құнынан асып кетсе, сақтандыру Сақтандыру шарты жасалған күнгі АК нақты құнынан асатын бөлігінде жарамсыз болып табылады. Сақтандыру сомасының АК нақты құнына сәйкес келмеу фактісін Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде айқындауы мүмкін.
16. Егер Полис қолданылу кезеңінде Арнайы ТҚКС КҚ-ны жөндеу 2 (екі) рет жүзеге асырылса, сондай-ақ бірінші сақтандыру жағдайы бойынша қалпына келтіру жұмыстарының сомасы Полис ресімделген сәтте белгіленген сақтандыру сомасының 50%-ынан асса, сақтандыру шартының қолданылуы тоқтатылады.
17. Егер Сақтандырушы сақтандыру оқиғасын қарау кезінде Полис қолданылу кезеңінде мынадай жағдайларды анықтаса, сақтандыру төлемі осы Баптың 18-тармағында көзделген шарттарда жүзеге асырылады:
- 1) КҚ такси/каршеринг ретінде пайдаланылса/тіркелсе және/немесе такси агрегаторларында пайдаланылса/тіркелсе;
 - 2) КҚ-ны Сақтанушы/Сақтандырылушы іс-шаралардың кез келген түрлеріне (спорттық жарыстарға, көлік жүргізуді үйретуге, жаттығу мақсатында айдауға, сынақтарға немесе сынақ жүрістеріне, экстремалды жүргізу іс-шараларына) қатысу үшін пайдаланса;
 - 3) Сақтанушы/Сақтандырылушылар веб-сайт және/немесе мобильді қосымша көмегімен тапсырыс немесе жолаушы табуға мүмкіндік беретін сервистерде тіркелген болса;
 - 4) Өтініш-сауалнамада (Полисте) көрсетілген КҚ веб-сайт және/немесе мобильді қосымша арқылы тапсырыс табуға немесе жолаушы табуға мүмкіндік беретін сервистерде тіркелген болса;
 - 5) КҚ иеленуге, пайдалануға (прокатқа, жалға алуға, өтеусіз пайдалану шарты және т.б.) берілген болса;
 - 6) КҚ орташа жылдық жүрісі 3000 км орташа айлық жүрісті негізге ала отырып, 36000 км*-ден асса.
- * Көлік құралының орташа жылдық жүрісі — орташа айлық жүрісті негізге ала отырып анықталатын, КҚ-ның пайдаланылуының бір күнтізбелік жылында орташа есеппен жүріп өтетін шақырымдарының есептік саны. КҚ орташа айлық жүрісі нақты пайдалану кезеңі мен КҚ-ның тіркелген жүрісі туралы деректер негізінде 27-тармақта көрсетілген формула бойынша анықталады. КҚ 12 айдан кем пайдаланылған жағдайда, орташа жылдық жүріс орташа айлық жүріс туралы қолда бар деректер негізінде анықталады.
18. Егер Полис жасалған күні Страхователь / Сақтандырылушы Страховщикке және/немесе оның сақтандыру агентіне КҚ-ны 17-тармақта көзделген мақсаттарда пайдалану ниеті туралы ақпарат бермесе, ал сақтандыру жағдайы орын алған күні осы Баптың 17-тармағында көрсетілген шарттар анықталса, Страховщик есептелген сақтандыру төлемінен сақтандыру сомасының 5% мөлшерінде қосымша сақтандыру сыйлықақысын ұстап қалады.
19. Осы Бағдарламада көзделген барлық шарттардан бөлек, №6 нұсқа — AVTOGARANT CREDIT (Orbis) бойынша сақтандыру полисін ресімдеу кезінде мынадай шарт қолданылады: Егер Полис жасалған күнге Сақтанушы және/немесе Сақтандырылушы «Тәжірибесіз жүргізуші» анықтамасына сәйкес келсе, Сақтандырушы есептелген сақтандыру төлемінен сақтандыру сомасының 2,5% мөлшерінде қосымша сақтандыру сыйлықақысын ұстап қалады.
20. 18-тармаққа және 19-тармаққа сәйкес қосымша сақтандыру сыйлықақысы бүкіл Полис қолданылу кезеңіне бір рет есептеледі және оны Сақтандырушы бірінші сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемі сомасынан ұстап қалады. Егер бірінші сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері қосымша сақтандыру сыйлықақысын

«Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ
«ORBS» автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	толық көлемде ұстап қалу үшін жеткіліксіз болса, қосымша сақтандыру сыйлықақысының өтелмеген бөлігі ол толық өтелгенге дейін кейінгі сақтандыру төлемінен (кейінгі сақтандыру төлемдерінен) ұстап қалынады. Қосымша сақтандыру сыйлықақысы толық ұстап қалынғаннан кейін, Полис қолданылу кезеңінде оны қайта есептеу және ұстап қалу жүргізілмейді. 21. Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте 17-тармақта және 19-тармақта көрсетілген мән-жайлар анықталса, Полис қолданылу кезеңінде басталған әрбір сақтандыру жағдайында Сақтандырушы Полиспен белгіленген сақтандыру сомасының 5% мөлшеріндегі сөзсіз франшизаны қолданады. Аталған франшиза Полис қолданылу кезеңінде басталған сақтандыру жағдайларының санына қарамастан, әрбір сақтандыру жағдайы бойынша бөлек қолданылады. Қосымша сақтандыру сыйлықақысы мен сөзсіз франшиза бір-біріне тәуелсіз қолданылады. * Тәжірибесіз жүргізуші — сақтандырылған көлік құралы басқаруға жіберілген, Полис жасалған күнге қолданыстағы ОГПО ВТС полисі бойынша қолданылған «Бонус-Малус» жүйесі бойынша 4 (төртінші) немесе одан төмен класы бар және/немесе ОГПО ВТС бойынша ұзақтығы 1 (бір) жыл және одан көп сақтандырудағы үзілісі бар жеке тұлға, бұл аталған кезеңде ОГПО ВТС полистері бойынша мұндай тұлға туралы Сақтанушы/Сақтандырылушы ретінде мәліметтердің болмауымен расталады. 22. Сақтанушы Сақтандырушының осы Баптың 17-тармағында және 19-тармағында көрсетілген мән-жайлардың болуы туралы қорытындыларымен келіспеген жағдайда, Сақтанушы 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмейтін мерзімде Сақтандырушыға мұндай мән-жайлардың жоқтығын, сондай-ақ КҚ-ның 17-тармақта көрсетілген мақсаттарда пайдаланылу фактісінің жоқтығын растайтын жазбаша және (немесе) өзге де дәлелдемелерді ұсынуға міндетті. 23. Сақтанушының аталған дәлелдемелерді Сақтандырушы белгілеген мерзімде ұсынбауы осы Баптың 18, 19 және 21-тармақтарының шарттарын қолдану үшін негіз болып табылады. 24. Сақтандыру жарнасын есептеу және тәуекелді бағалау кезінде көліктің жылдық орташа жүрісі ескеріледі, ол келесі санаттарға бөлінеді: ✓ төмен (жылына 15 000 км-ге дейін), ✓ орташа (жылына 15 000–35 000 км), ✓ биік (жылына 35 001 км-ден астам). 25. Жылдық орташа жүріс сақтандырушының құжаттары немесе есептеу әдістерімен расталған жүріс деректері негізінде анықталады. 26. Жүріс мыналардың негізінде расталады (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей): - КҚ-ны қарау/реттеу кезіндегі одометр көрсеткіштері; - техникалық қызмет көрсету құжаттары/сервистік тарихы; - диагностикалық актілердің/техникалық байқаудың деректері (болған жағдайда); - телематикалық деректер және/немесе навигациялық сервистердің деректері (келісім мен қолжетімділік болған жағдайда); - жүрісті сенімді анықтауға мүмкіндік беретін өзге де құжаттар/мәліметтер. 27. Көлік құралының орташа жылдық жүрісі келесі формула бойынша есептеледі: $СГП = СМП * 12, \text{ мұндағы } СМП = ФПДО / КДО * КДГ / 12$ (СГП – Орташа жылдық жүріс; СМП – Орташа айлық жүріс; ФПДО - Қарау күніндегі нақты жүріс; КДО – КҚ-ны пайдалануға берген күннен бастап қарау күніне дейінгі күндер саны; КДГ - Жылдағы күндер саны). 28. Осы Баптың 27-тармағында көзделген шарттар, егер Сақтандыру шарты қолданылуының бірінші айы ішінде қарау жүргізілген күнге КҚ-ның нақты жүрісі 3000 километрден кем болса, қолданылуға жатпайды. 29. КҚ ішінара зақымдалған кезде сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін, сақтандыру сомасы жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің сомасына азайтылады. 30. Егер сақтандыру сомасы сақтандыру төлемін жүзеге асыру сәтіндегі КҚ нақты құнынан аз болса, онда сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының Полис жасалған күндегі КҚ нақты құнына қатынасына пропорционалды түрде жүзеге асырылады.
Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босату негіздері:	✓ Сақтандыру полисі бойынша мына жағдайлар сақтандыру жағдайы деп саналмайды және өтелмейді: ✓ АК тауарлық түрінің жоғалуы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның, өзге де үшінші тұлғалардың өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның және/немесе жолаушының сақтандыру жағдайы кезінде АК-да болған мүлкіне келтірілген залал; ✓ АК табиғи тозуы және коррозиясы; ✓ пайдалану барысындағы механикалық/электртехникалық ақаулар және (немесе) сынулар; ✓ АК тентінің немесе жабынының жоғалуы немесе зақымдануы (зауыттық ЛБЖ/шынылардың үстіне жапсырылған, шанақтағы және шыныдағы/оптикадағы қорғаныш жабындары мен үлдірлер); ✓ қоршалған және (немесе) арнайы белгілермен (таңбалармен) белгіленген аумаққа (құрылыс алаңдары, сел қаупі бар учаскелер және т.б.) кіруге немесе тұраққа қоюға тыйым салу туралы ескертуді бұзу кезінде келтірілген залал, АК ескертілген тәуекелдер нәтижесінде зақымданған жағдайда; ✓ АК кез келген бұзылуы, техникалық ақаулары немесе зауыттық ақауы салдарынан болған, сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайлары нәтижесінде АК-ға келтірілген залалдар; ✓ АК-ға өндіруші зауытта көзделмеген қосымша жабдықты орнату, өздігінен орнату нәтижесінде болған өрт залдарынан келтірілген залал; ✓ бұршақ түріндегі атмосфералық жауын-шашыннан көлік құралына келтірілген зақым, соның ішінде шанақтың, айнектердің және көлік құралының басқа да бөлшектерінің зақымдануы; ✓ АК-дағы мүлктің сақтандыру оқиғасы кезінде немесе одан кейін бірден жоғалуы немесе ұрлануы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының АК-ға келтірілген залалдың құнын анықтауға жұмсаған шығындары. ✓ Егер сақтандыру жағдайы мыналардың залдарынан орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден босатылады: ✓ техникалық жай-күйі мен жабдығы АК-ны пайдалануға тыйым салатын ақаулар мен талаптар тізбесіне енгізілген техникалық ақауы бар АК-ны Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның пайдалануы; ✓ АК-ны қолданыстағы жүргізуші күзлігі және/немесе сақтандырылған АК-ға көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисі жоқ тұлғаның басқаруы; ✓ АК-ны алкогольдік, есірткілік немесе ұятты немесе басқа да мас күйдегі тұлғаның басқаруы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның АК-да тасымалдауға тыйым салынған қауіпті заттар мен бұйымдарды тасымалдауы; ✓ АК-ның онда қалдырылған кілттермен (бірге немесе бөлек) және (немесе) оның дабыл жүйесін басқару пультімен және/немесе АК-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәлікпен бірге ұрлануы және айдап әкетілуі; ✓ АК-ны конкурстарда, бәс тігуде, спорттық іс-шараларда, оқыту, тест-драйв, лизингке немесе прокатқа беру мақсатында пайдалану кезеңінде болған оқиғалар. ✓ Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына Сақтанушының мынадай әрекеттері негіз бола алады: ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру полисін жасау кезінде АК туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның залдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайынан келтірілген залалдарды азайту шараларын қасақана қолданбауы;

«Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ
«ORBS» автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеуге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы хабарламауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде оның техникалық жай-күйін тексеру үшін АҚ-ны беру туралы Сақтандырушының талаптарын орындамауы, сондай-ақ Сақтандырушыға бүлінген АҚ-ға (жөндеуге дейін және/немесе жөндеуден кейін) немесе оның қалдықтарына не олар толығымен жойылуы мүмкін болған жағдайларды қоспағанда, зақымданған бөліктеріне, бөлшектері мен керек-жарақтарына, қосымша жабдыққа немесе олардың қалдықтарына қол жеткізуді қамтамасыз етпеуі; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру оқиғасы болған жерден қашып кетсе; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның нәтижесімен байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаса немесе көрінеу жалған дәлелдемелерді ұсынса; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы; ✓ Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді жасай алмаған және оны құжатпен растаған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны сақтандыру полисінде белгіленген мерзімде хабардар етпеуі; ✓ заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын, Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған іс-әрекеттері; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының өтуі үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайына кінәлі тұлға немесе қосарланған сақтандыру шарты жасалған Сақтандырушы жүзеге асырған болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы; ✓ осы Бағдарлама шеңберінде Полис талаптарын бұзу; ✓ Сақтандыру қағидаларында көзделген өзге жағдайларда.
Сақтандыру төлемін төлеу мәселесін қарауға қажетті құжаттар:	1. Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті және келесі құжаттарды ұсынуға міндетті: ✓ Полис туралы мәліметті көрсете отырып, сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталуы туралы өтініш; ✓ АҚ-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі; ✓ оқиға орын алған сәтте АҚ-ны басқарған тұлғаның жүргізуші куәлігінің көшірмесі, сақтандырылған АҚ-ға көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының көшірмесі, жеке куәлігінің мәліметтері; ✓ заңды тұлға үшін АҚ-ны заңды негізде басқаруын растайтын құжаттың көшірмесі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайы туындаған кездегі шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар (болған жағдайда); ✓ залалдың мөлшерін растау үшін, таңдалған шарттарға байланысты: - жауапты тұлғаның қолымен және кәсіпорын мөрімен куәландырылған қажетті жұмыстардың толық тізімін, ауыстырылатын/жөнделетін бөлшектердің, бөліктердің тізімін және олардың құнын қамтитын сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымданған АҚ-ны қалпына келтіру бойынша ТҚҚС/Арнайы ТҚҚС ұсынған АҚ зақымдануы туралы фотоесеп, ақау актісі және төлемге арналған егжей-тегжейлі шот. «Толық қирау» тәуекелі бойынша жарамды қалдықтарды және олардың құнын анықтайтын келтірілген зиянды бағалау туралы есепті ұсыну; - Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп; ✓ сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар (сенімхат, мұрагерлік құқығы туралы куәлік және т.б.); ✓ Сақтанушының келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға қатысты кері талап ету құқығын төленген сақтандыру сомасы шегінде Сақтандырушыға беруді қамтамасыз ететін құжаттар (ЖКО-ға кінәлі тұлғаның жеке куәлігінің көшірмесі, талап ету құқығын беру туралы өтініш, жауап алу хаттамасы, түсініктемелер және т.б.). Сақтандыру жағдайының түріне байланысты: ✓ <u>ЖКО жағдайында:</u> ішкі істер органдарының құжаттары: жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттама, әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулы, ЖКО сызбасы, жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттамаға толықтыру, ЖКО қатысушыларының ішкі істер органдарына берген түсініктемелері, ЖКО қатысушыларының медициналық куәландыру хаттамалары/қорытындылары; заңды күшіне енген сот қаулысы; ЖКО фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған және материалдар сотқа берілген болса, іс бойынша шешім болған заңды күшіне енген сот үкімі немесе сот шығарған өзге де іс жүргізу құжаты. Бұл құжаттар «ЖКО» тәуекелі бойынша «жол полициясы органдарының құжаттарынсыз» сақтандыру шарты таңдалған жағдайда ұсынылмайды; ✓ <u>табиғи апаттар жағдайында:</u> өртке қарсы бақылау органдарының немесе тергеу органдарының құжаттары (соның ішінде өрт туралы акт, өрттің себептері туралы өрт-техникалық сараптамасының қорытындысы және т.б.); гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, Төтенше жағдайлар министрлігі немесе құзыретіне осы жағдайларды тіркеу/тергеу міндеті кіретін басқа да құзыретті органдардың құжаттары; ✓ <u>АҚ-ны айдап әкету мен ұрлауды қоса алғанда, үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері жағдайында:</u> оқиға фактісі бойынша ішкі істер органдарына берілген арыз, ішкі істер органдарының қылмыстық істі қозғау немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулысы, қылмыстық істің процестік жылжуы туралы қаулылар, алдын ала тергеу аяқталғаннан кейін – қылмыстық істі тоқтата тұру туралы қаулы не айыптау қорытындысы, соттың заңды күшіне енген шешімі (үкімі). Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау кезінде Сақтандырушы Сақтанушыдан АҚ-ның айдап әкетілген немесе ұрланғандар тізімінде тұрғаны туралы ішкі істер органдарынан анықтама беруін талап етуге құқылы; АҚ-ны тіркеу туралы барлық құжаттың түпнұсқалары, АҚ-ны тіркеу туралы куәлік немесе АҚ-ны айдап әкету, ұрлау туралы арыз берілген кезде оны алып қою немесе оның жоқ екені туралы қаулының (уәкілетті органның мөрімен куәландырылған), АҚ пернелері және сигнал беру жүйесі кілттерінің барлық жинағын беруін талап етуге құқылы; ✓ өзге де оқиғалар кезінде – өртке қарсы және құқық қорғау органдары актілерінің көшірмелері, өрт-техникалық сараптама қорытындылары; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар; 2. Оқиғаның орын алу фактісі мен мән-жайларын, оқиғаның орын алуы нәтижесінде келтірілген залалды растайтын құжаттарды жинау және ұсыну ауыртпалығы Сақтанушыға жүктеледі. Келтірілген зиянға жауапты тұлғаға талаптар құқығын іске асыру үшін қажетті, Сақтандырушының нұсқауы бойынша тәуелсіз бағалаушы толтыратын бағалау туралы есепті жасау шығындарын Сақтандырушы көтереді. 3. Құзыретті органдардың құжаттары түпнұсқа немесе осы құжатты берген құзыретті органның жауапты тұлғасының мөрімен және қолымен куәландырылған көшірмелер түрінде ұсынылуы тиіс. 4. Мәлімделген сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қабылдауды Сақтандырушы Сақтанушыға қабылданған құжаттар туралы анықтама беру арқылы жүзеге асырады.

«Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ
«ORBIS» автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	5. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаны қарастыру және ол бойынша шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізімі мен саны Сақтандырушының қалауы бойынша қысқартылуы мүмкін. 6. Сақтанушы (Сақтандырылушы) немесе зардап шегуші (пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы 10 жұмыс күні ішінде оларға жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті.
Сақтандыру агенті/брокері туралы ақпарат:	Бағдарламада Полистерді «BASEL» СК» АҚ серіктестері арқылы рәсімдеу қарастырылған.
Гросс %-бен көрсетілген агент сыйақысының мөлшері:	Сақтандырушының ішкі құжаттарына сәйкес
Сақтандыру аумағы:	ТМД, әскери және соғыс қимылдары аймағын қоспағанда.
Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі:	Полистің қолданылу мерзімі тараптардың келісімі бойынша анықталады, бірақ 12 айдан кем және 84 айдан көп болмауы тиіс. Полис сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін немесе сақтандыру сомасы таусылғанға дейін, қайсысы бірінші келгеніне байланысты жарамды болады.
Сақтандыру полисін жасасу формасы:	Полис қағаз түрінде немесе электрондық түрде беріледі.
Өтініш-сауалнаманы ұсыну формасы:	Өтініш-сауалнама қағаз түрінде немесе электрондық түрде берілуі мүмкін және ол Полистің ажырамас бөлігі болып табылады.
Автокөлікті тексеру:	Полис жасалғанға дейін Сақтандырушы АҚ-ны тексеру актісін жасай отырып, АҚ-ны тексеруге құқылы. Сақтандырушының сұрауы бойынша Сақтанушы сақтандыру шартын жасасқанға дейін немесе сақтандыру оқиғасы басталған кезде Сақтандырушыға АҚ-ны қарауға ұсынуға міндетті.
Қосымша талаптар:	1. Сақтандыру нұсқаларына байланысты Сақтанушыға Полис бойынша қосымша функциялар ұсынылады. 1) Orbis Medium, Orbis Advanced, Orbis Full, Orbis VIP plus сақтандыру нұсқалары бойынша 20 000 теңгеге дейін эвакуатор қызметтерін көрсету; 2) Orbis Full, Orbis VIP plus сақтандыру нұсқалары бойынша жолда техникалық көмек көрсету қызметтерін ұсыну: ✓ аккумулятор заряды таусылған кезде автокөлік қозғалтқышын іске қосу; ✓ дөңгелектерді ауыстыру және үрлеу; ✓ автокөлік пен құлыптарды жылыту; ✓ отынды жеткізу (отынды жеткізу тегін жүзеге асырылады, отынның құнын Ұсынушы чек бойынша өзі төлейді); ✓ ЖКО/сыну кезінде автокөлікті эвакуациялау. 1-тармақтың 1)-2) тармақшаларына сәйкес қызметтер жылына бір рет немесе егер Полис 12 айдан астам мерзімге жасалса, сақтандырудың бірінші жылында бір рет тегін көрсетіледі. 3) Orbis Advanced, Orbis Full, Orbis VIP plus, АВТОГАРАНТ CREDIT (Orbis) сақтандыру нұсқалары бойынша «шиналардың және/немесе дискілердің зақымдалуы» тәуекелі бойынша қосымша қорғаныс ұсыну. 2. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтанушының бастамасымен Сақтанушының өтініші негізінде жүзеге асырылады, ол өтініш Сақтандырушының кеңсесінде немесе www.basel.kz сайтындағы жеке кабинет арқылы рәсімделеді. 2-1) Сақтандыру полисін бұзу туралы өтінішпен Сақтанушының өкілі жүрген жағдайда, Өкіл Сақтандырушының кеңсесіне жеке өзі келіп, келесі құжаттарды ұсынуға міндетті: Сақтанушының атынан Сақтандыру полисін бұзу құқығы өкілге тікелей берілгенін көрсететін нотариалды куәландырылған сенімхат; Өкілдің жеке басын куәландыратын құжат. Аталған құжаттар болмаған жағдайда Сақтандырушы Сақтандыру полисін бұзудан бас тартуға құқылы. 3. Сақтанушыға қайтарылуы тиіс сыйлықақының бөлігі Сақтандырушыға Полисті бұзу туралы өтініш берген күннен кейінгі күннен бастап есептеледі. Сақтандыру сыйлықақысын қайтару Полисті бұзу себебін растайтын барлық қажетті құжаттарды бергеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүргізіледі. 4. Полис жасалғаннан кейін 14 күн ішінде жеке тұлға-Сақтанушының бастамасы бойынша бұзылатын жағдайда, Сақтандырушыға Полисті мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш берген күннен бастап сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 %-ын шегеріп, сақтандырудың мерзімі аяқталмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін жеке тұлға-Сақтанушыға қайтарады. 5. Полис Сақтанушының бастамасымен (4-тармақтан басқа жағдайда) бұзылған кезде, Сақтандырушы сақтандыру мерзімінің өтпеген бөлігі үшін сақтандыру сыйақысының 50%-ын алып тастап, қалған бөлігін мына формула бойынша қайтарады: $ССБ = (СС - (СС * n/N)) - 50\%, \text{ мұндағы:}$ ССБ – қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (теңгемен); СС – Сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (теңгемен); n – Сақтандыру полисінің күшіне енген күннен бастап жүрген күнді қоса алғанда, мерзімінен бұрын тоқтатылған күнге дейінгі мерзім (күнмен); N – Сақтандыру полисінің жасалған мерзімі (күнмен) 50% - Сақтандырушының әкімшілік шығындарын алып тастау 6. Егер жеке тұлға-Сақтанушының бастамасы бойынша қарыз шарты бойынша Қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерді жеке тұлға-Сақтанушының орындауы себебінен қарыз шартына байланысты Полис бұзылған жағдайда, Сақтандырушы алынған сақтандыру сыйлықақысын жеке тұлға-Сақтанушыға Полис қолданылған уақытқа және Полисті бұзуға байланысты алынған сақтандыру сыйлықақысының 10%-нан аспайтын шығындарға тең сақтандыру сыйлықақысының бөлігін шегере отырып қайтарады. 7. Егер Сақтандырушы Сақтанушыға Полис бойынша қандай да бір сақтандыру төлемін жасаған болса немесе Шарт бойынша мәлімделген залал бар болса, онда бұл жағдайда сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылмайды. 8. Жарнамалық мақсаттар үшін Компания осы Сақтандыру бағдарламасы шеңберінде АҚ сақтандыру нұсқаларын қалыптастыру үшін келесі атауларды пайдалану құқығын өзіне қалдырады: №1 нұсқа – «Orbis Light» №2 нұсқа – «Orbis Medium» №3 нұсқа – «Orbis Advanced» №4 нұсқа – «Orbis Full» №5 нұсқа – «Orbis VIP plus» №6 нұсқа – «Автогарант Credit (Orbis)» 9. Сақтандыру полисінде айтылмағанның бәрі Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген «Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ автокөлікті ерікті сақтандыру қағидаларымен және «Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ автокөлікті ерікті сақтандыру қағидаларының №8 қосымшасымен реттеледі.